

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

SYSTEM HOUSE: POCHE RISPOSTE DAL TAVOLO MA FORSE I PROBLEMI SONO ALTRI

Il mese scorso le OO.SS., la RSU SH di Napoli e l'Azienda hanno condiviso un percorso di confronto nel quale approfondire una serie di criticità, sollevate più volte dalla parte sindacale, con cui quotidianamente i Lavoratori del sito di Napoli devono misurarsi, con lo scopo di individuare delle possibili soluzioni per migliorare le condizioni di lavoro ed il clima interno.

L'evidenza dei temi da trattare è scaturita da un documento redatto dalla RSU, con il quale, in modo analitico, venivano individuati i temi (derivanti anche dal confronto assembleare) per i quali sono necessari correttivi per rendere il lavoro più efficiente e le condizioni lavorative più vivibili (gestione attività, pause vdt, turni, ferie e permessi, ecc...).

Partendo dal presupposto che l'organizzazione del lavoro è una materia che sta in capo all'Azienda e che quindi su questo argomento l'azione sindacale può risultare piuttosto limitata, risulta altrettanto vero però che, quando questa provoca stress ai Lavoratori e genera differenze nelle modalità di impiego delle persone sulle diverse attività, **il Sindacato deve intervenire** per individuare i necessari aggiustamenti.

Si è sviluppata una discussione molto ampia ed articolata che però **ha prodotto poco** in termini di risposte immediate da parte dell'Azienda, poiché, quasi tutte le questioni rappresentate dalla parte sindacale si sono scontrate **con un problema più grande**, rappresentato in tutta la sua crudezza ed in ogni suo dettaglio dall'Azienda.

La già più volte richiamata bassa remunerazione costo/minuto della commessa Poste (€ 0.29) a cui si è aggiunta la **scadenza degli incentivi** correlati alle assunzioni dei lavoratori, stanno mettendo in forte rischio la tenuta economica dell'Azienda che, nei mesi di Settembre ed Ottobre 2018 ha accumulato ulteriori perdite **pari a circa 130 mila €**.

Inoltre, nell'arco temporale ottobre 2017/ottobre 2018, si è registrato un rapporto ore lavorate su ore lavorabili pari all'80%. Da questo dato emerge che il centro di Napoli produce un tasso di assenteismo medio pari al 20% (permessi studio, maternità, ferie, malattie, astensioni, allattamento e permessi sindacali) **con conseguenze pesanti sui livelli di produttività**. Oltre a ciò, l'azienda denuncia un fenomeno di bassa/scarsa produttività che caratterizza alcuni lavoratori.

La conseguenza di tutto questo, secondo il punto di vista dell'Azienda, è che le condizioni lavorative ed il clima pesante che come OO.SS. e come RSU abbiamo portato al tavolo di confronto, sono il risultato di **un quadro generale preoccupante** che la Direzione Aziendale sta provando a migliorare attraverso una corretta e attenta organizzazione per recuperare efficienza.

In relazione ad alcuni temi di natura operativa l'Azienda, incalzata dal sindacato, ha fornito al tavolo alcune comunicazioni che di seguito elenchiamo:

- A partire dalla settimana del 19 p.v. inizieranno degli affiancamenti formativi ai TI del sito partenopeo, da parte di alcuni coordinatori di Reggio, formati direttamente dal committente Poste, così come già avvenuto per altre attività in passato a parti inverse, finalizzata a completare le loro conoscenze su tutte le attività attualmente in carico al centro di Napoli.
- Nei prossimi giorni sarà avviato un esame congiunto con la RSU su una nuova matrice turni (bisettimanale) che conterrà anche le pause da vdt. All'interno di questo esame congiunto si valuteranno le proposte di una migliore distribuzione dei turni pomeridiani/serali e dei Sabato lavorativi, per i quali l'Azienda già anticipa di non poterne concedere due consecutivi di libertà come da richiesta sindacale.

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

- La modalità di approvazione delle Ferie prevedrà una risposta al Lavoratore entro le 48 ore prima dell'inizio dell'assenza, ed inoltre i piani ferie verranno pubblicati per favorirne la visibilità e la trasparenza ai Lavoratori.

Ora veniamo alle considerazioni che come sindacato abbiamo fatto rispetto all'incontro ed alla situazione generale.

E' evidente che le condizioni di gara avrebbero potuto generare tali difficoltà all'Azienda, soprattutto in concomitanza del termine degli incentivi. Come sindacato, insieme ai Lavoratori, **abbiamo lottato per difendere l'occupazione degli ex Gepin ed è nostro dovere continuare a lavorare affinché non si disperdano i risultati conseguiti** anche attraverso **il dialogo ed il confronto serio e costruttivo**, che intendiamo continuare a perseguire e a cui non ci siamo mai sottratti, dimostrando di non aver mai avuto pregiudizi su nessun tema di discussione.

Il centro operativo di Napoli sembra essere abbandonato a se stesso, come più volte sottolineato dal sindacato, in una situazione generale che invece richiederebbe una presenza dell'Azienda più assidua. Non riteniamo possibile recuperare efficienza attraverso l'aumento dei carichi di lavoro ignorando una migliore organizzazione dello stesso, **ampliando ad esempio, attraverso la formazione, la platea del multiskill** che renderebbe meno pesante i cambi di attività perché spalmati su di un numero maggiore di persone. Ma per fare questo l'Azienda avrebbe bisogno di attingere a finanziamenti esterni per non incidere ulteriormente sulla sua già gravosa situazione economica.

E' necessario fare formazione? Troviamo insieme gli strumenti per erogarla in maniera meno onerosa per l'Azienda.

E' necessario intervenire sull'assenteismo? Confrontiamoci ed individuiamo insieme gli strumenti per incentivare la presenza in Azienda.

Se facciamo le cose insieme forse troviamo qualche soluzione!

Il Sindacato c'è ed è sempre stato presente. **Assente invece è l'Azienda** che ancora pensa di poter accentrare su di se decisioni che invece andrebbero condivise. Eppure l'obiettivo è comune: **mettere il centro di Napoli in una condizione di sostenibilità**. Lo spirito che dovrà guidarci nei prossimi mesi, e sul quale dobbiamo chiedere piena condivisione a tutti i Lavoratori, deve essere quello del confronto e della disponibilità ad affrontare questo delicato momento storico, senza mai perdere di vista **i diritti e le condizioni di lavoro**.

Napoli, 12 Novembre 2018

*Le Segreterie Territoriali e Regionali di Napoli e Campania
SLC – CGIL FISTel – CISL UILCOM – UIL*

La RSU System House Napoli